

## Fachveranstaltung

### „Das Österreichische Umweltzeichen im Tourismus“

---

#### Erfahrungsbericht von Wagrain-Kleinarl über den Weg zur Zertifizierung

Nachhaltigkeit in einer Destination zu verankern ist ein umfangreicher Prozess. Viele Bereiche und Akteur:innen spielen eine wichtige Rolle. Für eine erfolgreiche Umsetzung und Verankerung in der Region, war es uns wichtig einen strukturierten Prozess aufzusetzen. Durch einen Zertifizierungsprozess werden Schrittweise alle Bereiche einer Destination durchleuchtet um gezielt Maßnahmen und Ziele setzen können. Die umfangreichen Kriterien halfen uns dabei, nicht vom Weg abzukommen und den Überblick zu behalten. Durch eine anerkannte Zertifizierung und einer ehrlichen und transparenten Kommunikation ist Nachvollziehbarkeit. Sie zeigt auch die gemeinsame Ausrichtung und fördert ein gemeinsames Denken in der Region. Natürlich mussten auch Hürden überwunden werden. Eine Zertifizierung für Betriebe war schon bekannt aber eine Destinationszertifizierung war noch völliges Neuland. Durch viele Gespräche und Informationsveranstaltungen konnten aber die anfänglichen Bedenken ausgeräumt werden. Aber auch in der internen Organisationsstruktur war es wichtig, diesen Bereich zu verankern. Bei jeder Entscheidung wird Nachhaltigkeit mitbedacht und es ein selbstverständlicher Teil unseres Arbeitsalltages geworden. Durch diesen Prozess kamen unsere Stärken aber auch Schwächen zum Vorschein. Dadurch ist es möglich, Schritt für Schritt an unseren Schwächen zu arbeiten und gezielt Maßnahmen zu setzen. Durch diese Zertifizierung ist Nachhaltigkeit ein sichtbarer Teil in der Region geworden und gibt der lokalen Bevölkerung und den Betrieben auch Anstoß selbst in diesem Bereich aktiv zu werden. Es entstand eine äußerst engagierte Nachhaltigkeits-Community und sie wächst stetig. Gemeinsam werden Initiativen kreiert und umgesetzt. Die Zertifizierung war ein wichtiger Bestandteil unseres Prozesses, aber das heißt nicht dass dieser abgeschlossen ist. Es gilt noch viele weitere Schritte zu setzen. Unser Ziel ist es, dass Nachhaltigkeit ein selbstverständlicher Teil unsers (touristischen) Lebens wird.

#### Kontakt:

**Nicole Nell**

**Nachhaltigkeitsbeauftragte**

 T +43 6413 8448 - 411

 [nicole@wagrain-kleinarl.at](mailto:nicole@wagrain-kleinarl.at)